

# ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΗ ΔΙΟΔΟΣ

**Συμμετέχοντες:** Χρήστες με ενεργή ADSL σύνδεση μέσω του ΔΙΟΔΟΣ

**Αριθμός Συμμετεχόντων:** 4.500

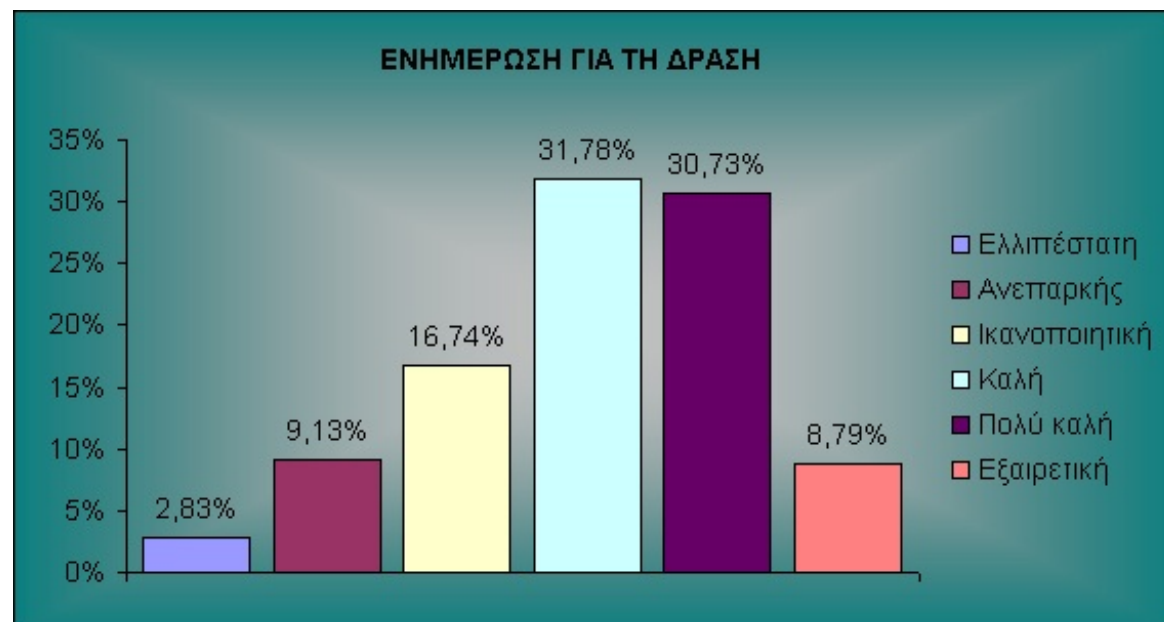
## 1. Πώς ενημερωθήκατε για τη δράση ΔΙΟΔΟΣ;

Ακαδημαϊκό ίδρυμα	811	18,52%
Έντυπο Υλικό	158	3,61%
MME	556	12,69%
Internet	1164	26,58%
Γνωστοί / Φίλοι	1543	35,23%
Άλλο μέσο	148	3,38%



## 2. Πόσο σαφή/πλήρη κρίνετε την ενημέρωση σχετικά με τη δράση (0: ελλιπέστατη, 5: εξαιρετικά σαφή-πλήρη);

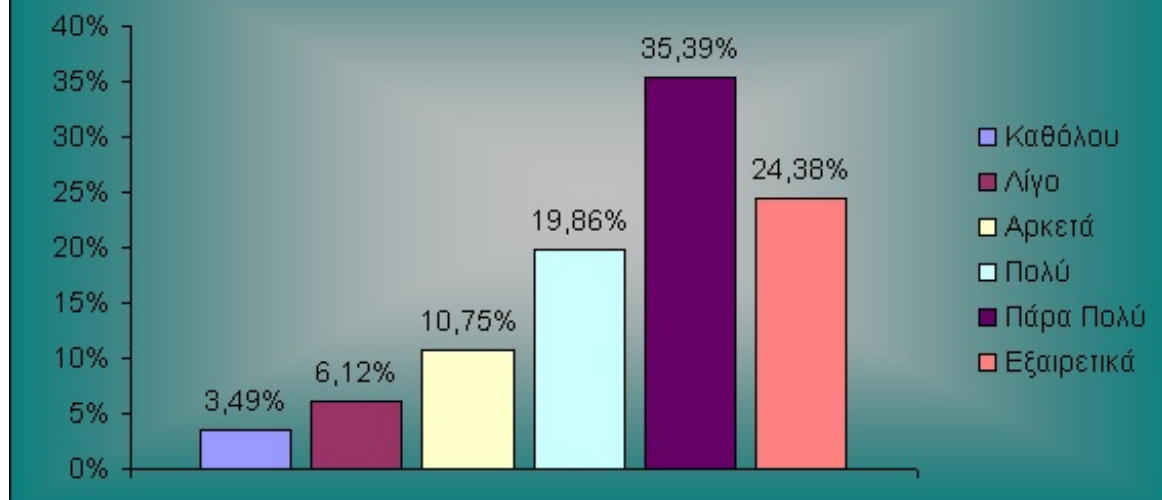
Ελλιπέστατη	124	2,83%
Ανεπαρκής	400	9,13%
Ικανοποιητική	733	16,74%
Καλή	1392	31,78%
Πολύ καλή	1346	30,73%
Εξαιρετική	385	8,79%



**3. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την διαδικασία εγγραφής/δημιουργίας αίτησης (0: καθόλου εύχρηστη, 5: εξαιρετικά εύχρηστη) ;**

Καθόλου	153	3,49%
Λίγο	268	6,12%
Αρκετά	471	10,75%
Πολύ	870	19,86%
Πάρα Πολύ	1550	35,39%
Εξαιρετικά	1068	24,38%

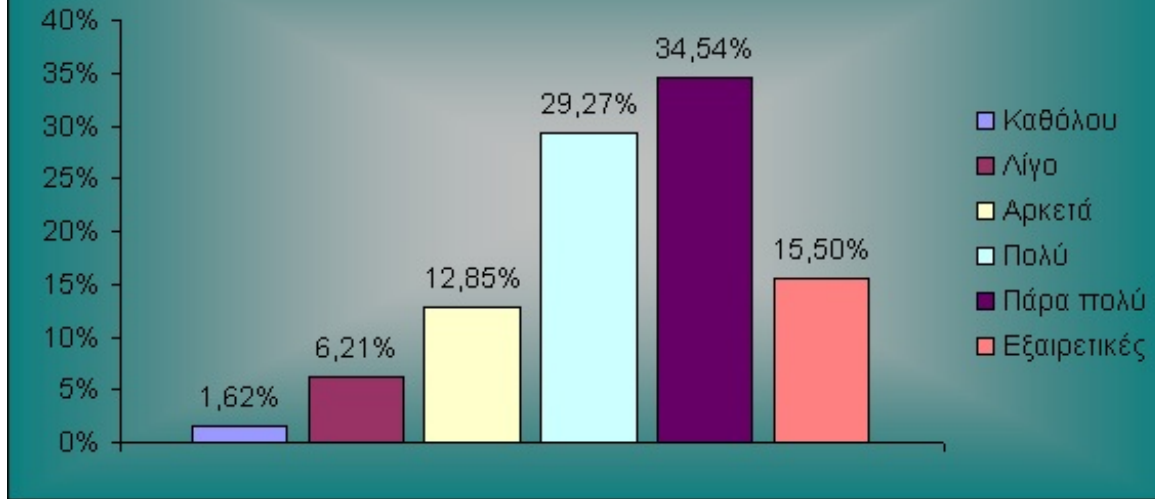
## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ-ΑΙΤΗΣΗΣ



#### 4. Πόσο συμφέρουσες κρίνετε τις προσφορές των Παρόχων μέσω του ΔΙΟΔΟΣ (0: καθόλου συμφέρουσες - 5: εξαιρετικά συμφέρουσες);

Καθόλου	71	1,62%
Λίγο	272	6,21%
Αρκετά	563	12,85%
Πολύ	1282	29,27%
Πάρα πολύ	1513	34,54%
Εξαιρετικές	679	15,50%

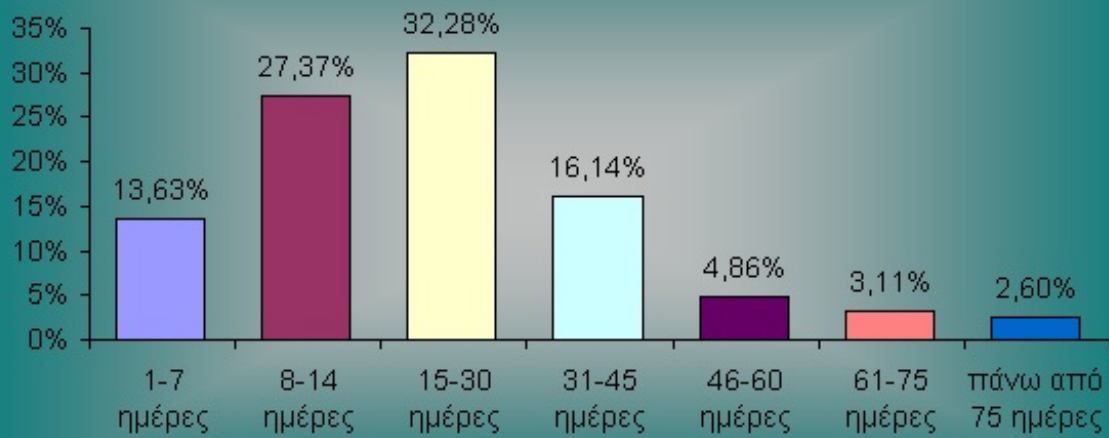
## ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ



### 5. Σε πόσες ημέρες (από την κατάθεση της αίτησης) έγινε η ενεργοποίηση της σύνδεσης;

1-7 ημέρες	597	13,63%
8-14 ημέρες	1199	27,37%
15-30 ημέρες	1414	32,28%
31-45 ημέρες	707	16,14%
46-60 ημέρες	213	4,86%
61-75 ημέρες	136	3,11%
πάνω από 75 ημέρες	114	2,60%

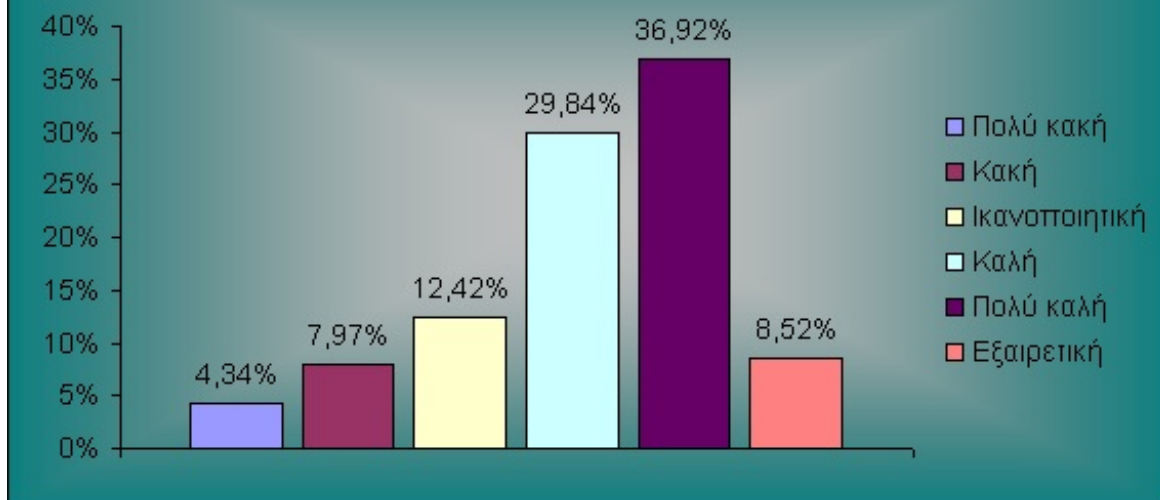
## ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ



### 6. Πώς κρίνετε την παρεχόμενη υπηρεσία (ταχύτητα σύνδεσης, τεχνική υποστήριξη) (0: πολύ κακή, 5: εξαιρετική) ;

Πολύ κακή	190	4,34%
Κακή	349	7,97%
Ικανοποιητική	544	12,42%
Καλή	1307	29,84%
Πολύ καλή	1617	36,92%
Εξαιρετική	373	8,52%

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



### 7. Πώς βαθμολογείτε συνολικά την όλη δράση (0: πολύ κακή, 5: εξαιρετική);

Πολύ κακή	20	0,46%
Κακή	78	1,78%
Ικανοποιητική	250	5,71%
Καλή	1099	25,09%
Πολύ καλή	2134	48,72%
Εξαιρετική	799	18,24%



**8. Πιστεύετε ότι θα είχατε αποκτήσει προσωπική σύνδεση ADSL εάν δεν υπήρχε το πρόγραμμα ΔΙΟΔΟΣ;**

ΝΑΙ	2186	49,91%
ΟΧΙ	1571	35,87%
ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	623	14,22%

ΘΑ ΕΙΧΑΤΕ ADSL ΧΩΡΙΣ ΤΟ ΔΙΟΔΟΣ;

